

Atelier de formation-action

Groupe de travail Richesses humaines 9 jours

Objectifs pédagogiques

- Savoir repérer, identifier la richesse des compétences de l'équipe et accompagner leur développement
- Être en capacité de choisir et d'affirmer son style de conduite et d'animation d'équipes, ainsi que son positionnement
- Renforcer ses compétences de conduite et d'animation d'équipe, en cohérence avec le cœur du projet
- Acquérir et développer des outils de pilotage d'équipe
- Savoir analyser les situations professionnelles complexes auxquelles on est confronté, qu'elles relèvent de problèmes d'organisation du travail, de stratégie, de positionnement
- Acquérir les méthodes de gestion d'équipe à distance (multi sites, télétravail...)

Public concerné et prérequis

Participants : tous les professionnels en prise avec des questions de ressources humaines et d'animation d'équipe : directrice.teur, codirecteurs.trices, tandems de direction, secrétaire général-e, membres d'équipe de direction, responsables de lieux, d'organisations, de coopératives, responsables de services...

Disciplines : secteur artistique et culturel

Prérequis : être en poste et en position d'encadrement ou avoir une expérience récente d'encadrement

Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier les modalités de participation adaptées.

Intentions

Nous préférons employer le terme de richesses plutôt que de ressources parce qu'il ajoute à la notion d'utilité, propre à la ressource, une notion de complexité dans les compétences, les relations et la production d'idées.

Dans un secteur d'activité où les richesses humaines constituent un moteur central dans le développement des projets et dans un contexte soumis à de très fortes évolutions sociales, juridiques, économiques, les compétences de conduite et d'animation d'équipe sont plus décisives que jamais.

Cela suppose pour chaque responsable d'équipe de clarifier son positionnement, d'affirmer le style d'animation choisi et de mettre en œuvre les outils de pilotage qui permettent au mieux le déploiement des compétences de chacun au service de la singularité du projet.

Dans un cadre qui permet d'échanger sur son activité professionnelle, et d'analyser à plusieurs ses expériences diverses de pratiques professionnelles, nous vous proposons un parcours pour prendre du recul, mieux comprendre les évolutions du secteur, et consolider vos compétences et outils au service de votre métier.

Cette formation-action vous offre un espace de coopération entre pairs à la fois neutre, formel, bienveillant, et sans complaisance, avec une régularité qui permet la progression, le perfectionnement et l'opérationnalité de votre travail quotidien.

Sa temporalité permet à la fois l'analyse d'expériences professionnelles, des apports méthodologiques, une réflexion sur sa posture, l'élaboration de plans d'actions et l'expérimentation sur le terrain entre chaque session.

Cette formation-action propose d'explorer ce qu'induit cette fonction de conduite et d'animation d'équipes :

- Conception de l'organisation du travail en adéquation avec le projet et sa temporalité,
- Emergence de nouvelles pratiques de gestion et d'animation d'équipes
- Evolution des notions de contribution, coopération, collaboration au sein d'une équipe
- Exploration de l'équilibre entre vie personnelle et vie professionnelle,
- Le conflit comme élément dynamique,
- Développement de la mobilité des pratiques liées aux évolutions des métiers

Modalités pédagogiques

Ce format de groupe de travail conjugue deux dimensions :

- Une formation en petit groupe (5 à 6) en face à face pédagogique avec une formatrice de La Belle Ouvrage
- Des temps de travail à géométrie variable (seul, à 2, à 3,...) prévus au sein des locaux de La Belle Ouvrage qui permettent une appropriation des outils développés en formation.

Programme

Jour 1 : Présentation de la formation, enjeux et projets (1 journée)

- Présentation de La Belle Ouvrage et des objectifs de la formation
- Présentation des stagiaires et attentes/besoins vis-à-vis de la formation
- L'évolution des questions de richesses humaines, d'animation d'équipe et des enjeux des fonctions d'encadrant dans le secteur du spectacle vivant
- Travail autour des contextes et des projets spécifiques au service desquels les participant.e.s sont engagé.e.s

Jours 2, 3, 4 : Ateliers d'échanges de pratiques (3 demi-journées) + ateliers non dirigés (3 demi-journées)

A partir de la méthode pédagogique appelée « analyse de pratiques professionnelles », ces journées sont dédiées à l'exposition au groupe de situations amenées par chacun.e des stagiaires. Il s'agit concrètement d'exposer puis d'analyser ces situations rencontrées dans l'exercice de son métier, ouvrant ainsi à une compréhension des processus à l'œuvre et à l'introduction d'outils méthodologiques permettant de mieux les appréhender par la suite. Il peut s'agir, par exemple, de situations liées à la planification et l'organisation du travail, à la gestion de son équipe, à la conception d'un projet partagé, à la coordination d'un projet, à une négociation avec des partenaires,

à la mise en place d'une stratégie ou d'outils. Les retours du groupe permettent au stagiaire d'affiner la singularité de son style, d'enrichir la lecture des situations, de percevoir les zones d'incompréhension et d'élaborer des propositions de résolution pouvant être mises en œuvre entre chaque journée.

Chaque demi-journée est suivie d'un temps d'atelier entre participant.es pour mettre en œuvre des outils abordés, mener des recherches, approfondir un sujet, avec les ajustements nécessaires à chaque situation. Des coopérations peuvent se créer entre stagiaires.

En fin de journée, la formatrice revoit le groupe pour faire le point sur le travail accompli et projeter la suite.

Jour 5, 6 : Articulation entre ses héritages, sa trajectoire, et les choix d'engagement dans le secteur artistique et culturel (2 journées)

Il s'agit pendant deux journées d'explorer son parcours professionnel replacé dans son contexte à la fois familial, social, historique et géographique, de repérer les moteurs à son engagement professionnel dans ce domaine du secteur artistique et culturel, les liens qui le constituent mais aussi de percevoir les incidences des héritages sur la place choisie et la façon d'occuper ses fonctions. Ce travail permet concrètement de revisiter l'articulation entre son parcours professionnel passé et son positionnement présent dans l'optique de projeter son évolution éventuelle.

Jour 7, 8 : Atelier d'échanges de pratiques (2 demi-journées) + ateliers non dirigés (2 demi-journées)

Cette journée se déroule sur la même modalité que les jours 2, 3 et 4.

Jour 9 : Consolidation des choix d'engagement dans le secteur artistique et culturel et bilan de la formation (1 journée)

Il s'agit de confirmer son positionnement professionnel aujourd'hui articulé aux perspectives d'évolutions souhaitées. Dans le cadre du bilan de la formation il sera question de rassembler l'ensemble des notions et des outils travaillés, de mesurer les acquis et poser les garanties pour assurer leur durabilité.

Un entretien individuel de suivi d'une heure est proposé 3 mois après la fin de la formation.

Formatrice

- **Albane Guinet-Ahrens**, formatrice et co-directrice de la Belle Ouvrage

Moyens pédagogiques et techniques

L'analyse des pratiques professionnelles

Fréquemment utilisée dans les secteurs de la santé, de l'éducation et du travail social, l'analyse de pratiques professionnelles est une manière singulière de se former. Elle est basée sur l'exposition et l'analyse de situations complexes rencontrées dans la vie professionnelle, ouvrant ainsi une compréhension des processus à l'œuvre, pour mieux les appréhender par la suite.

À partir de situations particulières, le travail d'analyse permet d'accéder à des contenus de formations utiles à l'ensemble du groupe et de voir – en situation – l'utilité de concepts théoriques dans des domaines aussi divers que la sociologie des organisations, la gestion, la psychologie, l'analyse de l'activité, le droit, et de proposer des outils pratiques comme supports d'aide à la résolution.

Cette articulation singulière entre analyse de pratiques et outils de formation est le fruit d'une pratique concertée entre les différent·e·s consultant·e·s de La Belle Ouvrage.

Les récits de vie

À partir de supports pédagogiques variés (écrits, représentations graphiques, représentations chronologiques...), il s'agit d'explorer votre parcours professionnel replacé dans son contexte à la fois familial, social, historique, géographique, de repérer les liens qui le constituent et de percevoir l'articulation avec vos choix professionnels.

Nous utilisons également cette méthode, notamment dans le cadre des accompagnements d'équipes, pour explorer collectivement le récit de vie de votre structure, ses grandes étapes, ses réussites, ses tourmentes, ses changements,... le tout en relation avec son contexte spécifique.

La description de l'expérience professionnelle

Elle s'appuie sur les pratiques de l'accompagnement en Validation des Acquis de l'Expérience. Il s'agit de vous faire travailler sur le repérage d'expériences professionnelles significatives et de vous amener à décrire les tâches réelles de façon très détaillée. Cette méthode a le triple avantage d'explorer la différence entre le travail prescrit et le travail réel, d'approfondir la réalité de votre travail singulier, et d'opérer une transformation de la représentation que vous avez de votre propre pratique et de vous en tant que professionnel·le.

La résolution de problèmes par la créativité

Il s'agit d'explorer vos problématiques et de rechercher des solutions par des méthodes favorisant votre expression : collectographes, jeux de rôles, mise en situation, photolangage, dessin.

Les mallettes pédagogiques et outils professionnels

- Pour la formulation du projet et son évaluation : méthode de recueil d'informations, de formulation écrite et orale du projet, de présentation, d'évaluation.
- Pour le pilotage de projets : domaines de pilotage, articulation projets et pilotage, analyse des délégations, cartographie du contexte...
- Pour la gestion du temps : outils de planification de l'activité, du travail individuel et collectif, du suivi des tâches.
- Pour la construction de projets partagés : outil de pilotage à plusieurs partenaires, schéma des phases, analyse des responsabilités, cartographie des actions, ...
- Pour la gestion économique et financière : outils d'analyse économique, de prévisions et de contrôle budgétaires, de gestion de la trésorerie.
- Pour l'organisation du travail et la réflexion RH : outils de référentiels de compétences par famille de métiers, profils de postes, schémas organisationnels, organigrammes, protocoles de réunions, protocoles de travail au quotidien (agencement des bureaux, classement, création d'outils spécifiques...), protocoles de recrutement.
- Pour la conduite de mission : outils d'accueil de la demande, de la mise en place du cadre, méthodes d'animation, construction de dispositifs d'accompagnement, d'évaluation, élaboration de grille de lecture des situations.
- Pour l'évaluation : outils de conduite d'évaluation, méthode du cadre logique.
- Pour la gestion des conflits : approches des notions de conflictualités individuelles et collectives, protocoles d'ajustements, conduite de dispositifs d'amélioration des relations de travail, principes d'éthique de la parole.
- Pour la médiation des conflictualités professionnelles : approche des notions de médiation et de négociation dans le continuum des différentes modalités de règlement des conflits, adaptation des processus en fonction des objectifs recherchés, positionnement et méthodologie du médiateur·trice.

Conditions de faisabilité

Confidentialité, présence assidue, bienveillance, écoute réciproque, attitude participative, implication personnelle.

Mode de validation des acquis

Un principe d'évaluation continue est mis en œuvre tout au long de la formation : la construction temporelle de la formation permet l'expérimentation sur le terrain entre chaque session.

En début de chaque journée de formation, un temps est dédié au suivi et à l'évolution de l'expérimentation de chacun.e sur son terrain, favorisant :

- l'auto-évaluation par chaque stagiaire sur le développement de ses compétences
- l'adaptation des retours pédagogiques aux difficultés singulières rencontrées par chacun.e.
- l'opérationnalité et l'appropriation des contenus de la formation à chaque stagiaire.

En fin de parcours, un bilan collectif et une évaluation globale de la formation sont effectués avec les stagiaires, permettant de mesurer le chemin parcouru, individuellement et collectivement.

Mode de mise en œuvre

- **Durée totale** : 64 heures réparties sur 9 jours
- **Effectif** : 6 stagiaires
- **Horaires** : 9h30 - 13h00 / 14h30 - 18h00 pour les journées pleines, et 9h30-13h / 17h-18h pour les demi-journées (dans ce cas, la période de 14h30-17h est consacrée à un atelier non dirigé dans les locaux de La Belle Ouvrage)
- **Lieu de formation** : à la Belle Ouvrage à Paris
- **Interlocutrice** : Eloïse Dommange
- **Tél** : +33 (0)1 53 36 76 50
- **Email** : bienvenue@labelleouvrage.fr
- **Dates** : 29 avril, 27 mai, 17 juin, 16 septembre, 10 et 11 octobre, 15 novembre, 6 décembre 2024 et 20 janvier 2025
- **Modalités de financement** : nous contacter, nous vous aidons à établir votre dossier de demande de prise en charge (AFDAS, ...).

Modalités d'inscription

- Envoi d'un CV et d'une lettre de motivation à La Belle Ouvrage avant le 22 mars 2024.
- Entretiens exploratoires téléphoniques pour vérifier l'adéquation entre les attentes des stagiaires et les objectifs de la formation.
- Validation de l'inscription et établissement du dossier de prise en charge